



Politique d'annulation de rendez-vous

Afin d'offrir un service complet, professionnel et sécuritaire, nous proposons à nos patients un plan de consultation, de service et de suivi. Malheureusement, certains patients négligent de se présenter à leur rendez-vous déjà planifié sans nous avertir au préalable.

Dans l'optique de conserver un excellent service et de continuer de répondre à la forte demande de rendez-vous dans les meilleurs délais possible, voici la politique d'annulation de rendez-vous.

Tout patient qui ne se présente pas à son rendez-vous, sans nous en avertir au moins 24 heures à l'avance, verra son rendez-vous considéré comme service reçu et des frais de 50 \$ par heure réservée annulée s'appliqueront sur votre carte de crédit. Une boîte vocale ainsi qu'une adresse courriel contact@oderma.ca sont mises à votre disposition pour vous permettre de nous aviser en tout temps. Comprenez que ce délai nous donne l'opportunité d'offrir cette plage horaire à un autre patient.

Cette politique s'applique pour tous les rendez-vous en médico esthétique/esthétique et toutes les consultations avec un(e) technicien(ne) et/ou un médecin.